

L'Indre et la Charente-Maritime innovent pour faire face aux conséquences sociales de la pandémie de Covid-19

Depuis plusieurs mois, les services sociaux des Départements de l'Indre et de la Charente-Maritime mettent à disposition de leurs agents (assistants sociaux, secrétaires...) un outil informatique innovant permettant de faciliter la collaboration et l'échange de connaissances entre collègues et partenaires.

Améliorer la qualité de l'aide apportée aux citoyens en mutualisant les connaissances des professionnels

Jusqu'à présent, **chaque professionnel devait tenir à jour manuellement son propre carnet d'adresses** pour noter les coordonnées des établissements, leurs caractéristiques et les lignes directes de ses interlocuteurs.

En se connectant sur la plateforme Lum1.fr, les agents des Conseils Départementaux de l'Indre et de la Charente-Maritime accèdent à **un répertoire de contacts où mettre en commun toutes ces informations utiles avec leurs collègues**.

Les directeurs des services sociaux de ces deux Conseils Départementaux l'ont bien identifié : cela représente **un gain de temps et d'efficacité pour leurs agents**. En effet, bien accompagner les personnes en difficulté réclame une **connaissance fine des acteurs à contacter dans le réseau**. Ces acteurs sont nombreux et il est habituellement très long d'apprendre à les connaître et à les répertorier pour soi.

Une plateforme où leurs partenaires peuvent les rejoindre et participer à la mise à jour de l'annuaire

L'annuaire Lum1.fr est **ouvert à tous les professionnels qui travaillent dans les établissements sociaux et médicaux**. Des fonctionnalités gratuites leur permettent de créer leur propre carnet d'adresses connecté, de **cartographier les établissements de leur réseau** et de **demande librement à se connecter avec d'autres professionnels** inscrits avec qui partager leurs coordonnées.

L'annuaire permet également aux résidents de l'Indre et de la Charente-Maritime de **rechercher parmi la carte des établissements** afin de trouver les structures les plus proches et les plus adaptées à leurs besoins.

« Lum1 est un environnement conçu pour faciliter la veille documentaire et la mise en réseau des professionnels. Ils sont libres de s'y retrouver pour développer leur réseau sans risque de devoir y passer beaucoup de temps ni de surveiller une messagerie privée supplémentaire. » souligne son fondateur, Maxime Duval.

A propos

La plateforme « l'humain » a été créée en 2018 par Maxime DUVAL, un ancien assistant social. Elle cartographie plus de 100 000 établissements du secteur sanitaire et social et propose aux professionnels de s'inscrire gratuitement. Ils peuvent échanger leurs coordonnées entre eux, classer leurs établissements favoris et automatiser la mise à jour de leur précieux carnet d'adresses professionnel. La carte des établissements, mise à jour régulièrement grâce aux données de l'État, renseigne plusieurs milliers de visiteurs chaque mois partout en France.

Contact Presse

Mélanie GÉRARD

Chargée de

communication

mgerard@lum1.fr

[07 61 73 63 41](tel:0761736341)

Découvrez la plateforme en vidéo sur YouTube :  www.tutos.lum1.fr

 www.lum1.fr

 [lum1.fr](https://www.facebook.com/lum1.fr)

 [Lum1](https://www.linkedin.com/company/lum1)

 [@Lum1social](https://twitter.com/Lum1social)