

## Table des matières

<b>1. Généralités</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Informations collectées</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1. Les informations que les MEMBRES nous transmettent directement</b> .....	<b>2</b>
<b>2.2. Les informations que les ADMINISTRATEURS des STRUCTURES nous transmettent directement</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2 Les données que nous recueillons automatiquement</b> .....	<b>3</b>
<b>2.3. Durée de conservation de vos données</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons-nous ces informations ?</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Pourquoi ne proposons-nous pas de messagerie privée entre utilisateurs ?</b> .....	<b>6</b>
<b>6. E-mails que nous vous envoyons</b> .....	<b>6</b>
<b>7. Vos données sont-elles transférées ?</b> .....	<b>6</b>
<b>8. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?</b> .....	<b>6</b>
<b>9. Cookies et technologies semblables</b> .....	<b>7</b>
<b>10. Confidentialité de votre mot de passe</b> .....	<b>7</b>
<b>11. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux</b> .....	<b>7</b>
<b>12. Modification de notre politique de confidentialité</b> .....	<b>8</b>
<b>13. Contact</b> .....	<b>8</b>

# Politique de confidentialité

## 1. Généralités

LUM1 SAS (la « SOCIÉTÉ », « nous ») dont le siège social est situé au 10, rue Louis Bordier, 33400, TALENCE, France, éditeur du site internet Lum1.fr ainsi que ses applications mobiles (la « PLATEFORME »), est particulièrement attentive à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée des professionnels qu'elle assiste.

La présente politique (ainsi que les [conditions générales d'utilisation](#) et la [charte sur les Cookies](#)) présente le processus de traitement des données personnelles que la SOCIÉTÉ collecte. L'objectif de cette politique est de faire connaître les pratiques de la SOCIÉTÉ concernant le traitement des données personnelles au regard des finalités recherchées et de répondre aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour faciliter votre compréhension de la présente politique de confidentialité, vous pouvez retrouver la définition des mots en lettres capitales dans nos [CGU](#) et [CGA](#).

## 2. Informations collectées

Les données que nous recueillons et que nous traitons permettent d'identifier les professionnels, les établissements, ou les cabinets libéraux du secteur sanitaire et social (« STRUCTURES ») sur notre réseau social. Nous collectons également des données liées à l'utilisation de notre PLATEFORME pour améliorer les services que nous proposons à nos utilisateurs.

### 2.1. Les informations que les MEMBRES nous transmettent directement

En utilisant la PLATEFORME, les professionnels sont amenés à transmettre des informations, dont certaines sont de nature à les identifier (« Données Personnelles »). Le cas se présente notamment lorsqu'ils remplissent leur formulaire d'inscription, lorsqu'ils créent leur fiche de poste, ou qu'ils contactent la SOCIÉTÉ par le biais de la PLATEFORME ou par téléphone.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- 2.1.1. Les données nécessaires à l'inscription au service que nous fournissons sur notre PLATEFORME. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail professionnelle, date de naissance, numéro de téléphone professionnel, établissement employeur et mot de passe. Ces informations sont obligatoires. A défaut, la SOCIÉTÉ ne sera pas en mesure de vous fournir les services supplémentaires qu'elle propose sur sa PLATEFORME et vous ne disposerez d'aucun compte ;
- 2.1.2. Une photographie ;
- 2.1.3. L'adresse postale des établissements où vous exercez ;
- 2.1.4. Une description de votre ou vos postes de travail ;
- 2.1.5. Les informations que vous serez amenés à renseigner concernant vos contacts professionnels ;
- 2.1.6. Une copie de tous les échanges intervenus entre vous et Lum1 ;
- 2.1.7. Votre adresse email personnelle de secours prévue pour que vous puissiez conserver votre compte au cours de vos expériences professionnelles ;
- 2.1.8. Le détail de vos visites sur la PLATEFORME et des contenus auxquels vous avez accédé ;
- 2.1.9. Les listes de contacts que vous êtes amenés à classer sur la PLATEFORME dans votre carnet d'adresses et le nom que vous donnez à vos répertoires ;
- 2.1.10. Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à la PLATEFORME, comme par exemple l'objet de votre demande d'assistance ;
- 2.1.11. Les données que vous êtes amenés à renseigner concernant votre STRUCTURE, votre service et votre poste de travail ;

## **2.2. Les informations que les ADMINISTRATEURS des STRUCTURES nous transmettent directement**

2.2.1. Le nom et les coordonnées de la STRUCTURE ;

2.2.2. Le nom et les coordonnées de l'entité juridique dont dépend la STRUCTURE ;

2.2.3. Les horaires d'ouverture, les secteurs géographiques d'intervention ;

2.2.4. L'adresse email des ADMINISTRATEURS de leur STRUCTURE ;

2.2.6. Les profils des MEMBRES de la STRUCTURE ayant été certifiés, et les profils des membres ayant été signalés comme frauduleux ;

2.2.7. Le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur la PLATEFORME ou par tout autre moyen, contenant notamment les informations relatives à la carte de paiement, les données bancaires et les informations relatives au service payant auquel les représentants des STRUCTURES clientes se sont abonnés. La SOCIÉTÉ ne proposant aucun service payant aux particuliers, seules sont stockées les coordonnées bancaires et informations relatives aux moyens de paiement des STRUCTURES en tant que personnes morales ;

## **2.2 Les données que nous recueillons automatiquement**

2.2.1. Le moteur de recherche cartographique de la PLATEFORME référence des STRUCTURES listées dans le répertoire FINESS et le répertoire SIRENE qui sont des bases de données Open Data sous licence « Open Licence » régulièrement mises à jour par l'administration publique. La SOCIÉTÉ recueille automatiquement certaines informations contenues dans ces bases de données pour mettre à jour sa propre base de données des STRUCTURES référencées sur le moteur de recherche cartographique de la PLATEFORME. Ces données peuvent notamment être le nom, prénom, profession, adresse et numéro de téléphone des professionnels qui déclarent une activité libérale dans le secteur sanitaire et social. Les STRUCTURES référencées sur la PLATEFORME apparaissent en qualité de personnes morales et les informations qui les concernent n'entrent pas dans le champ des données à caractère personnel.

2.2.2. Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre PLATEFORME, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre PLATEFORME, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous référer à notre [Charte sur les Cookies](#)).

2.2.3. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre PLATEFORME (telles que le nombre de vos connexions, la fréquence à laquelle vous vous connectez, votre date d'inscription, le nombre de MEMBRES avec lesquels vous êtes connectés, etc.).

## **2.3. Durée de conservation de vos données**

2.3.1. A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux articles 2.3.2. et 2.3.3. ci-dessous, vos Données Personnelles sont archivées à l'issue des périodes suivantes :

5 ans après votre dernière utilisation de notre PLATEFORME, si vous n'avez pas fermé votre compte ;

1 an après la fermeture de votre compte, sauf si vous avez fait l'objet d'un signalement, auquel cas vos données sont conservées pendant 2 ans suivant le dernier signalement reçu.

2.3.2. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

Les contenus créés par vous sur notre PLATEFORME (tels que les commentaires, répertoires de contacts, actualités diffusées ou relayées) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés au 2.3.1 mais demeurent visibles sur notre PLATEFORME.

2.3.3. Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur notre PLATEFORME.

## **3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?**

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

3.1. Exécuter les contrats conclus entre votre STRUCTURE et nous et vous fournir les informations et services demandés ;

3.2. Vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple, les demandes de connexion d'autres MEMBRES en attente) par e-mail ou tout autre moyen de communication ;

3.3. Percevoir les paiements de votre STRUCTURE ;

3.4. Vous permettre de personnaliser votre profil sur notre PLATEFORME ;

3.5. Vous permettre d'interagir avec les autres membres de notre communauté, notamment en ce qui concerne vos demandes de connexion avec d'autres membres, vos répertoires partagés, l'administration du compte de votre STRUCTURE, etc. ;

3.6. Communiquer avec vous pour répondre à vos questions ;

3.7. Nous assurer du respect de nos conditions générales d'utilisation, notre politique de confidentialité et notre charte éthique. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur notre PLATEFORME ;

3.8. Vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations

relatives à l'utilisation de nos services notamment aux modalités de souscription à l'abonnement Premium ;

3.9. Afin de vous informer des modifications apportées à nos services ;

3.10. Vérifier la véracité des informations que vous aurez renseigné lors de votre inscription ou de votre utilisation de la PLATEFORME concernant votre profil, la ou les STRUCTURES dans lesquelles vous déclarez être en poste, ou bien l'intitulé de votre profession ;

3.11. Gérer notre PLATEFORME et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;

3.12. Améliorer et optimiser notre PLATEFORME, notamment pour nous assurer de ce que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;

3.13. Vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de notre PLATEFORME si vous le souhaitez ;

3.14. Nous aider à la préservation d'un environnement sain, éthique et sécurisé sur notre PLATEFORME ;

3.15. Évaluer l'efficacité des messages publicitaires que nous adressons et les adapter à nos membres.

## **4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons-nous ces informations ?**

4.1. Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations peuvent être transmises aux autres MEMBRES de notre communauté, par l'intermédiaire de votre fiche de poste ou dans le cadre du processus de connexion entre utilisateurs (par exemple nous communiquons votre identité et votre photographie aux personnes avec qui vous souhaitez vous connecter).

4.2. Nous partageons également certaines de vos Données Personnelles avec les ADMINISTRATEURS et les MEMBRES CERTIFIÉS de la STRUCTURE (ou des STRUCTURES) auprès de laquelle vous déclarez exercer votre profession. Le partage de ces données permet notamment la certification manuelle de votre profil par un responsable de votre STRUCTURE, mais également le signalement des profils frauduleux.

4.3. Notre PLATEFORME est conçue pour que les informations personnelles contenues dans votre profil (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, photographie d'identité) ne soient visibles, par défaut, que des MEMBRES CERTIFIÉS et ADMINISTRATEURS des STRUCTURES dans lesquelles vous exercez et des MEMBRES avec qui vous acceptez de vous connecter. Pour les MEMBRES CERTIFIÉS, seules les initiales de vos nom et prénom sont visibles par défaut sur votre fiche de poste en dehors de la présentation de votre poste. Néanmoins, si vous souhaitez faire apparaître vos informations personnelles publiquement, notamment pour être très facilement sollicité pour des collaborations professionnelles ou des demandes de connexion, vous pouvez modifier ce choix dans les paramètres de votre COMPTE.

4.4. Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles, notamment :

- La société de prestation informatique SNARK FACTORY SAS avec laquelle la SOCIÉTÉ développe et assure la maintenance de la PLATEFORME Lum1.fr ;
- La société COMPAGNIE IBM FRANCE SAS qui héberge la PLATEFORME.

4.5. Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pouvons agréger des données qui vous concernent, notamment tout ou partie de vos Données Personnelles et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour des analyses et traitements statistiques en vue d'améliorer la qualité de nos services et de ceux de nos partenaires.

## **5. Pourquoi ne proposons-nous pas de messagerie privée entre utilisateurs ?**

5.1. Le principal objectif de Lum1.fr est de permettre aux professionnels qui s'inscrivent de partager leurs coordonnées de lignes directes (téléphone, email, fax) avec d'autres professionnels sans qu'aucune information sensible ne puisse être saisie et diffusée sur notre PLATEFORME. L'absence de messagerie privée évite ainsi à nos UTILISATEURS de diffuser ou de recevoir des informations sensibles (comme par exemple l'identité d'un patient), que ce soit volontairement ou involontairement.

5.2. Les MEMBRES CERTIFIÉS peuvent uniquement saisir une description du cadre de leur mission visible sur leur fiche de poste ainsi que des commentaires dans leur carnet d'adresses, visibles d'eux seuls ou de leur équipe.

5.3. Dans la mesure où les ADMINISTRATEURS et les MEMBRES CERTIFIÉS peuvent renseigner du texte libre sur le profil de leur STRUCTURE, de leur service ou de leur fiche de poste (notamment la description du cadre de leur mission ou leurs actualités), la SOCIÉTÉ peut parcourir les informations saisies pour vérifier la conformité de celles-ci au regard des CGU, de notre Charte éthique et de la présente politique de confidentialité.

## **6. E-mails que nous vous envoyons**

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous fournissez sur notre PLATEFORME pour notamment vous adresser nos newsletters et du contenu susceptible de vous intéresser.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, soit en décochant la case afférente dans votre compte, soit en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications.

## **7. Vos données sont-elles transférées ?**

Nous conservons vos Données Personnelles sur des serveurs situés en France et détenus par la société COMPAGNIE IBM FRANCE SAS dont le siège social est situé en France.

Notre SOCIÉTÉ ne transfère vos Données Personnelles à aucune organisation.

## **8. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?**

8.1. Lorsque cela est prévu par la législation applicable, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de (i) vérifier votre identité et (ii) vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

8.2. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous selon les modalités indiquées à l'article 13 ci-dessous.

En tant que MEMBRE de notre PLATEFORME, vous avez également la possibilité d'accéder aux Données Personnelles que nous détenons à travers votre compte pour corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte. Vous vous engagez à nous fournir des informations complètes, exactes, valides et à jour. Vous pouvez également fermer votre compte en ligne en tout temps.

Vous pouvez également modifier ou supprimer ces informations en nous contactant directement (voir article 13 ci-dessous).

Veillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation et que nous souhaitons éviter que vous contourniez les règles applicables à notre communauté.

8.3. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

8.4. En tant que MEMBRE, vous pouvez rompre les connexions qui lie votre profil à ceux d'autres MEMBRES de notre PLATEFORME. Cette déconnexion vous permet d'annuler le partage des Données Personnelles que vous aviez accepté en cours d'utilisation de nos SERVICES.

8.5. En tant que MEMBRE, vous acceptez que certaines de vos Données Personnelles (notamment vos nom et prénom) soient visibles par les ADMINISTRATEURS des STRUCTURES ou vous exercez.

## **9. Cookies et technologies semblables**

Pour en savoir plus, consultez notre [Charte sur les Cookies](#).

## **10. Confidentialité de votre mot de passe**

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur nos Plateformes.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

## **11. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux**

Nos Plateformes peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

## **12. Modification de notre politique de confidentialité**

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

## **13. Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse [contact@lum1.fr](mailto:contact@lum1.fr) ou en nous adressant un courrier à l'adresse de notre SOCIÉTÉ mentionnée en tête du présent document.

*Version mise à jour le 17 septembre 2018*